

Regulamin obowiązujący w naszym salonie

1. Salon masażu Massage Nowakowski świadczy usługi w ramach działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą Massage Nowakowski Norbert.
2. Massage Nowakowski świadczy usługi w godzinach poniedziałek - piątek: 8:00 – 21:00, sobota – niedziela: 13:00-18:00
3. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Massage Nowakowski są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i podporządkować się poleceniom pracowników Massage Nowakowski.
4. Pracownicy Massage Nowakowski świadczą usługi mające na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej. Załącznikiem do niniejszego regulaminu jest dostępny w lokalu i na stronie internetowej Massage Nowakowski aktualny cennik świadczonych usług.
5. Czas trwania każdej usługi (masażu/zabiegu na ciało/zabiegu na twarz) jest określony w następujących jednostkach czasowych: 30, 60, 90, 120 minut i jest liczony od momentu wejścia do gabinetu do momentu wyjścia.
6. Klient podczas pierwszej wizyty, jest zobowiązany do wypełnienia formularza Karta Klienta poprzez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia i możliwych przeciwwskazań oraz do każdorazowej aktualizacji tych danych w przypadku kolejnych wizyt.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania osoby wykonującej zabieg o ewentualnym dyskomforcie lub złym samopoczuciu w czasie wykonywanego zabiegu.
8. Klient jest uprawniony i zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi.
9. Rezerwacja może być zrobiona przez system rezerwacji online, drogą e-mail na adres biuro.pl@masaznowakowski.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu: 500-348-201.
10. Rezerwację uważa się za dokonaną jedynie w przypadku potwierdzenia jej drogą e-mail, za pomocą sms lub telefonicznie przez pracownika Massage Nowakowski.
11. Klient zobowiązany jest odwołać lub zmienić zarezerwowany termin świadczenia usługi nie później niż na 24h przed umówionym zabiegiem.
12. Klient, który nie zjawi się na umówiony zabieg jest zobowiązany do zapłaty wg cennika kwoty odpowiadającej umówionemu zabiegowi.
13. Klient jest zobowiązany do przybycia na zarezerwowany zabieg punktualnie.
14. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, Massage Nowakowski zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji.
15. Aktualna oferta dostępna jest recepcji oraz stronie internetowej Massage Nowakowski.
16. Massage Nowakowski posiada w swojej ofercie karty podarunkowe.

17. Karta podarunkowa uprawnia do skorzystania bądź z konkretnego zabiegu, bądź w ramach konkretnej kwoty. Nazwa zabiegu lub kwota wpisana jest na karcie podarunkowej.
18. Karta podarunkowa nie uprawnia do zakupu kosmetyków.
19. Karty podarunkowe można nabyć osobiście w salonie Massage Nowakowski lub zamówić drogą telefoniczną lub przez e-mail.
20. Na życzenie kupującego karta podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany adres. Opłata za przesłanie kurierem jest ustalana indywidualnie na podstawie wyceny otrzymanej od firmy kurierskiej.
21. Karty podarunkowe zamówione drogą telefoniczną lub przez e-mail i wysyłane bezpośrednio do obdarowanej osoby, opłacane są przelewem. Wysyłka karty podarunkowej następuje po przesłaniu potwierdzenia przelewu bądź zaksięgowaniu płatności na rachunku firmowym.
22. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.
23. Podstawą do wykonania usługi jest okazanie karty podarunkowej przed zabiegiem.
24. Data ważności karty podarunkowej wskazana jest na karcie.
25. W przypadku niewykorzystania karty podarunkowej do dnia określonego na karcie jako data ważności kupującemu lub posiadaczowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
26. Osoby realizujące kartę podarunkową podlegają zasadom wynikającym z niniejszego regulaminu, tak samo jak pozostali Klienci.
27. W celu realizacji karty podarunkowej wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w salonie Massage Nowakowski.
28. Salon masażu gwarantuje możliwość realizacji karty podarunkowej w czasie godzin pracy salonu w ramach dostępnych terminów.
29. Posiadaczowi karty upominkowej nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość karty podarunkowej
30. Posiadacz karty podarunkowej jest zobowiązany do dopłaty różnicy w przypadku gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż wartość karty podarunkowej.
31. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 24h przed umówioną wizytą, Karta Podarunkowa uznana zostaje za zrealizowaną.
32. Osoby realizujące kupon podlegają zasadom wynikającym z niniejszego regulaminu, tak samo jak pozostali Klienci.
33. W celu realizacji kuponu wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w salonie Massage Nowakowski.
34. Podczas rezerwacji terminu wizyty należy podać kod kuponu.

35. Salon masażu gwarantuje możliwość realizacji kuponu w czasie godzin pracy salonu w ramach dostępnych terminów.
36. Posiadaczowi kuponu nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość karty podarunkowej.
37. Posiadacz kuponu jest zobowiązany do dopłaty różnicy w przypadku gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż wartość kuponu.
38. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 24h przed umówioną wizytą, kupon uznany zostaje za zrealizowany.
39. W salonie Massage Point Klient ma możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto firmowe.
40. Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie Massage Nowakowski
41. Wszystkie usługi świadczone w salonie Massage Point mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej tj. nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów obowiązujących na terytorium RP, a porady udzielane przez masażystów nie są poradami lekarskim.
42. Massage Point zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi lub przerwania wykonywanego już zabiegu w przypadku nie wypełnienia, lub nieprawidłowego wypełnienia formularza Karta Klienta, złego samopoczucia Klienta, widocznych przeciwwskazań lub niestosownego zachowania Klienta.
43. Zabrania się filmowania oraz fotografowania na terenie Massage Nowakowski bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Massage Nowakowski.
44. Kupujący lub posiadacz karty upominkowej z chwilą otrzymania karty upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego przestrzegać jego zapisów.